**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN ĐỐI TƯỢNG GIA SƯ**

Mở đầu:

Chào bạn, mình là sinh viên năm 3 khoa CNTT, trường ĐH KHTN. Mình có một số câu hỏi muốn phỏng vấn bạn để phục vụ cho việc thu thập yêu cầu của môn PTVQLYCPM.   
Trước tiên mình xin giới thiệu sơ về đề tài nhóm mình:

* Đề tài có tên là Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker
* Đây là ứng dụng hỗ trợ kết nối giữa học viên và gia sư, dành cho các bạn học sinh, sinh viên có nhu cầu tìm kiếm gia sư, đồng thời hỗ trợ người có nhu cầu tìm công việc gia sư có thể tìm được công việc nhanh chóng và dễ dàng.

Tiếp theo, mình có một số câu hỏi dành cho bạn.

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Gợi ý** |
| 1. Mời bạn giới thiệu về bản thân. | Tên, tuổi, trường học, nơi làm việc. |
| 1. Hiện tại, bạn có đang làm công việc gia sư không? | * Nếu trả lời: Từng làm công việc gia sư (đã nghỉ) thì chuyển đến câu 3 * Nếu trả lời: Đang làm công việc gia sư hoặc đang có nhu cầu trở thành gia sư thì chuyển đến câu 4 |
| 1. Nếu bạn đã từng làm thì tại sao bạn lại nghỉ công việc gia sư đó? | Mức lương không mong muốn so với công sức bỏ ra, áp lực công việc, thái độ phụ huynh học sinh,… |
| 1. Tại sao bạn muốn làm gia sư thay vì các công việc làm thêm khác? | Muốn truyền thụ kiến thức cho các bạn nhỏ, mức thu nhập ổn, sức khỏe không cho phép các công việc ngoài trời,… |
| 1. Bạn xem gia sư là 1 công việc chính hay chỉ là 1 công việc phụ kiếm thêm thu nhập? | Việc chính vì mình mong muốn tích lũy kinh nghiệm để về lâu dài phát triển thành trung tâm,…  Việc phụ vì mang lại nguồn thu nhập tương đối mà không mất quá nhiều thời gian |
| 1. Trong quá trình tìm kiếm công việc gia sư, bạn đã gặp những khó khăn nào? | * Phụ huynh đưa mức lương không hợp lí so với yêu cầu * E sợ lừa đảo qua các dịch vụ mô giới * Mạng lưới thông tin ít * ... |
| 1. Bạn thường tìm công việc gia sư thông qua những phương tiện nào? | Ứng dụng việc làm, facebook, web môi giới,… |
| 1. Lý do nào khiến bạn chọn sử dụng dịch vụ đó để tìm công việc gia sư? |  |
| 1. Theo bạn cảm nhận, dịch vụ bạn chọn có những ưu khuyết điểm nào? |  |
| 1. Bạn đã từng sử dụng các ứng dụng trên di động để tìm công việc gia sư cho bản thân mình chưa? |  |
| 1. Nếu có, tên của các ứng dụng đó là gì? Bạn thấy thích gì ở ứng dụng đó? |  |
| 1. Hiện nay chúng mình đang phát triển 1 ứng dụng nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, nếu bạn là một người sử dụng ứng dụng, bạn mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của bạn được thuận tiện hơn? | * Xác thực auth chặt chẽ thông qua cmnd, cccd để hạn chế lừa đảo * App chỉ thu phí sau khi 2 bên đã thỏa thuận xong thay vì thu phí trước rồi mới được cấp phép liên lạc như 1 số app freelancer khác * Phần trăm hoa hồng hợp lí * Tích hợp thêm việc liên lạc với các gia sư ở gần địa điểm cư trú và địa điểm dạy để có thể cùng nhau sử dụng 1 phương tiện giao thông chẳng hạn. * … |
| 1. Khi lựa chọn ứng dụng trung gian để tìm kiếm gia sư trên Google Play hoặc App Store, bạn sẽ lựa chọn theo những tiêu chí nào? | * Số lượng đánh giá của người dùng trên App Store, Google Play, … * Đánh giá của người dùng đã/đang sử dụng ứng dụng * An toàn về thông tin người dùng * … |
| 1. Trong quá trình thao tác với ứng dụng, bạn có yêu cầu gì về độ nhạy, thời gian phản hồi, tốc độ tìm kiếm thông tin, hay về giao diện hay không? | * Khi nhấn vào các mục, thời gian chờ đợi càng nhanh càng tốt * Giao diện dễ dùng cho phụ huynh, học sinh và sinh viên vì không phải ai cũng quen với việc thao tác trên di động. * … |
| 1. Theo bạn, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không? Lý do. Nếu người trả lời đồng ý, hỏi thêm là “Theo bạn, mức phí trung gian bao nhiêu là hợp lý cho **mỗi lần tìm học viên thông qua ứng dụng**?” |  |
| 1. Bạn cảm thấy thế nào nếu ứng dụng yêu cầu bạn phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ, bảng điểm để xác nhận trình độ? Nếu người trả lời có thái độ tích cực/đồng ý, hỏi thêm rằng “Bạn nghĩ những bằng cấp. chứng chỉ nào cần được xác nhận khi đăng ký làm gia sư?” | * Không cần thiết khi mà app chỉ cần yêu cầu bảng điểm là đủ rồi vì không phải ai cũng có thể đầu tư chứng chỉ , bằng cấp. Việc giảng dạy phù hợp hay không thì có thể sẽ do phụ huynh/học sinh quyết định thông qua cuộc nói chuyện/phỏng vấn nhỏ. * Đây cũng là 1 cách khá ổn để tăng chất lượng gia sư, nâng cao uy tín ứng dụng |
| 1. Theo bạn, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có phù hợp và cần thiết hay không? Vì sao? |  |
| 1. Theo bạn, việc ký hợp đồng giữa gia sư và học viên có cần thiết hay không? Vì sao? |  |
| 1. Bạn nghĩ sao về việc bảo đảm an toàn cho gia sư trong quá trình làm việc? | Thực ra thì mình cũng khá e ngại vấn đề này vì không gì đảm bảo an toàn cho gia sư nếu dạy tại nhà cũng như là đảm bảo an toàn 100% cho học sinh nếu gia sư có các hành vi quá độ. Tuy 2 bên đều đương nhiên sẽ cố gắng bảo vệ bản thân nhưng không gì là tuyệt đối, hi vọng app nếu được sẽ hỗ trợ thêm vấn đề này.  Về mặt học sinh thì mình đề xuất gia đình học sinh nên lắp camera để đảm bảo an toàn học sinh, còn về mặt gia sư thì mình nghĩ thời gian 3 ngày đầu nhận lớp, app có thể gưi tin nhắn khảo sát 1 ngày 1 lần, như vậy nếu gia sư không khảo sát, app có thể trực tiếp liên hệ để nắm bắt tình hình. |
| 1. Cám ơn bạn đã tham gia khảo sát, có thể trong một khoảng thời gian khá ngắn bạn chưa đưa ra được thêm các yêu cầu. Nếu bạn có thêm bất cứ yêu cầu nào về tính năng hay bất cứ gì khác có thể giúp ích được cho dự án, bạn luôn có thể liên lạc với nhóm mình qua email: [email cá nhân] |  |
| 1. Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm mình sẽ tổng hợp các ý kiến của bạn thành một Biên bản phỏng vấn, sau đó biên bản này sẽ được gửi cho bạn với mục đích xác nhận thông tin. Bạn có thể cho nhóm mình xin email của bạn để thuận tiện cho việc liên lạc sau này hay không? |  |